

Jean-Pierre Marie Milena Emilie

Edc No 1 Pavillon Cap Malheureux
5458 3827 | emiliemarie270@gmail.com

Objectif

Dans le but de développer mes compétences, mes capacités et mes connaissances professionnelles au sein d'une organisation qui valorise le travail, la responsabilité et le dépassement de soi, tout en me confiant des missions et des défis stimulants.

Expérience Professionnelle

- Lucky Strike** November 2018 - February 2020
Serveuse
J'ai travaillé comme serveuse chez Lucky Strike, où j'assurais le service client, la prise de commandes, le service des repas et des boissons, la gestion des paiements, ainsi qu'un environnement propre et accueillant pour les clients.
- Concentrix** May 2021 - August 2022
Conseillère Technique
Assuré l'assistance technique téléphonique pour les clients de France Télécom concernant les services internet et téléphoniques. Diagnostic et résolution des incidents techniques et problèmes de connectivité, accompagnement des utilisateurs dans les procédures de dépannage, tout en garantissant un service client professionnel, efficace et orienté vers la satisfaction client.
- Concentrix** August 2022 - April 2023
Chargée de clientèle
Gestion du support client pour Booking.com : traitement des réclamations, remboursements, annulations, modifications et relogements, avec résolution efficace des problèmes et maintien d'un haut niveau de satisfaction client.
- Allianz Partners** November 2023 - June 2026
Chargé de clientèle
Gestion d'activités commerciales, de support client et administratives : vente et conseil en contrats d'assurance adaptés aux besoins clients, promotion de solutions de vidéosurveillance (CCTV), gestion du recouvrement des impayés, ainsi que vérification et validation des documents en back-office afin d'assurer la conformité des dossiers.

Éducation

- Friendship College Girls** 2021
Sc
Passed
- Friendship College Girls** 2023
Hsc
Passed

Compétences

- Service client et relation client
- Vente et conseillère commercial
- Recouvrement
- Écoute active et empathie client
- Bilingue

Activités

- La cuisine
- La plongée en apnée
- Voyager

Références

- **Valérie Desveaux - Allianz Partners**
Superviseur
57114643