

Contact

Phone

59710318 / 59457319

Email

ornelladuverge@gmail.com

Address

113, Colonel Maigard,
Beau-Bassin

Éducation

Barkly Gov. School

2011 – CPE Pass

SSS Beau Bassin

2012–2014 Grade 1 – 3

SSS Beau Bassin

2015 – 2016 SC

SSS Beau Bassin

2017 – 2018 HSC

NSDP/HRDC/iQera

2025 – Customer
service essentials

Compétences

- Écoute active
- Empathie et patience
- Gestion de plusieurs tâches simultanément / Polyvalence
- Gestion et orientation des appels
- Comportement professionnel
- Apprentissage rapide / Capacité d'adaptation

Langue

- Français
- Créole Mauricien
- Anglais

DUVERGÉ ORNELLA

Expérience professionnelle

2018

–

2020

Intermart Beau Bassin

Edgar Adolphe St, Beau Bassin-Rose Hill

- Caissière
- Accueil / Réception / Standard
- Hôtesse d'accueil
- Polyvalente

2020

SSD Prestation

4th Floor Jhugroo Bldg

VACOAS

- Télévente en assurance

2020

–

2022

ECF Consulting LTD

UP TOWER, 3rd floor, 22 Kwan Tee Street, PORT-
LOUIS, MAURITIUS

- Réceptionniste
- Standardiste
- Assistante comptable
- Service recouvrement

À propos de moi

Réceptionniste et standardiste expérimentée, passionnée par la relation client. À l'écoute, motivée et ponctuelle, je souhaite mettre mes compétences en service client, recouvrement et assistance administrative au service d'une entreprise française, où je pourrai évoluer et contribuer activement à son succès.